

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY

## §1

Sprzedaż towarów przez "FREZAMET BIS" Sp. z o.o. (dalej: Frezamet Bis) z siedzibą w Orzeszu odbywa się na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży (dalej „OWS”).

## §2

### DEFINICJE

1. Użyte w dalszej części niniejszych OWU określenia oznaczają:
  - a) Frezamet Bis – „Frezamet Bis” Sp. z o.o. z siedzibą w Orzeszu, ul. Wyzwolenia 36b, 43-180 Orzesze, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000074969, posiadającą nr NIP 6351654902, REGON 277691386, kapitał zakładowy: 470 500,00 PLN.
  - b) Cena – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Kontrahent jest obowiązany zapłacić Frezamet Bis za Towar;
  - c) Kontrahent – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, która skierowała do Frezamet Bis Zamówienie na Towary;
  - d) Konsument- osoba fizyczna w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca transakcji z Frezamet Bis w zakresie nie związanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową;
  - e) Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą;
  - f) Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej);
  - g) Zamówienie – oferta zakupu Towarów złożona przez Kontrahenta pisemnie lub e-mailem. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: określenie zamawianych Towarów oraz ich ilość, dane Kontrahenta niezbędne do wystawienia faktury VAT, w szczególności numer identyfikacji podatkowej, dane teleadresowe do kontaktu. Zamówienie złożone za pomocą e-mailowych skrzynek firmowych Kontrahenta uważa się za złożone przez osobę upoważnioną przez Kontrahenta do składania zamówień;
  - h) Oferta – oferta Frezamet Bis złożona Kontrahentowi na skutek jego zapytania lub zamówienia, zawierająca podstawowe warunki realizacji Zamówienia,
  - i) Potwierdzenie Zamówienia – oświadczenie Frezamet Bis o przyjęciu Zamówienia, złożone Kontrahentowi pisemnie lub e-mailem - wraz z określeniem co najmniej: ceny Towaru, sumarycznej wartości Zamówienia, formy płatności oraz terminu realizacji zamówienia.
  - j) Towar – produkty oferowane przez Frezamet Bis, w tym wyprodukowane według specyfikacji Kontrahenta;
  - k) Materiał – towar dostarczony przez Kontrahenta w celu wykonania Towaru;
  - l) Umowa – każda umowa zawierana przez Frezamet Bis z Kontrahentem, w szczególności umowa sprzedaży.
  - m) Siła Wyższa – niemożliwe do przewidzenia wszelkiego rodzaju wydarzenia w szczególności: wojna, zamieszki, zamach stanu, rozruchy społeczne, trzęsienie ziemi, pożar, powódź, strajk i wszelkie inne zdarzenia, które mogą utrudniać lub uniemożliwić regularne zaopatrzenie, proces produkcji, dostawę Towaru.

## §3

### PRZEDMIOT I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży stosuje się odnośnie realizacji wszystkich składanych przez Kontrahentów Zamówień i innych oświadczeń woli Kontrahentów dotyczących zakupu Towarów od

Frezamet Bis. Z chwilą złożenia Zamówienia przez Kontrahenta OWS stają się integralną częścią umowy i obowiązują przez cały okres trwania tej Umowy. Kontrahent lub osoba pisemnie upoważniona do występowania w jego imieniu, składając Zamówienie tym samym potwierdza, iż zna i akceptuje OWS. Niezależnie od powyższego przyjęcie przez Kontrahenta dostawy Towarów stanowi bezwarunkowe przyjęcie niniejszych OWS.

2. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży doręczane są Kontrahentom wraz z Ofertą, Potwierdzeniem Zamówienia lub przekazywane są w toku negocjacji zmierzających do zawarcia umowy lub dołączane są jako integralna część (załącznik) do umowy. OWS uważa się również za doręczone Kontrahentowi w przypadku powołania się w Ofercie, umowie, prowadzonej korespondencji, Potwierdzeniu Zamówienia na niniejsze OWS wraz ze wskazaniem strony internetowej Frezamet Bis, na której dostępna jest pełna treść OWS. Złożenie zamówienia przez Kontrahenta lub podmiot uprawniony do działania w jego imieniu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o akceptacji OWS.
3. Niniejsze OWS udostępnione są na stronie internetowej Frezamet Bis <https://frezamet-bis.com/> – w taki sposób, aby Kontrahent mógł przechowywać i odtwarzać OWS w zwykłym toku czynności.
4. Wszelkie odstępstwa od postanowień zawartych w OWS wymagają ich uwzględnienia w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia Frezamet Bis lub zawarcia w treści umowy i nie powodują uchylecia pozostałych warunków OWS.
5. Odmienne od określonych w OWS warunki handlowe Kontrahenta są dla Frezamet Bis niezobowiązujące także wtedy, gdy zostały one przekazane Frezamet Bis wraz z zapytaniem lub zamówieniem i nie zostały wniesione do nich przez Frezamet Bis wyraźne zastrzeżenia.
6. Wszelkiego rodzaju ustalenia ustne i telefoniczne dokonane przez pracowników Frezamet Bis są dla Kontrahenta zobowiązujące tylko wtedy, jeśli zostały potwierdzone pisemnie przez osoby upoważnione do występowania w jego imieniu i jeżeli zostały zawarte w przesłanym przez Frezamet Bis Potwierdzeniu Zamówienia.
7. W razie rozbieżności między postanowieniami Umowy i OWS, postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające.
8. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży obowiązują wobec wszystkich podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu z art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz wobec osób fizycznych prowadzących jak i nieprowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, w stosunku do których mają zastosowanie przepisy konsumenckie. Do sprzedaży z Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na prawach konsumenta niniejsze OWS stosuje się w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
9. Frezamet Bis zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej, z tym zastrzeżeniem, że do Umów zawartych między Stronami zastosowanie znajdują postanowienia OWS obowiązujące w dniu zawarcia Umowy.

#### **§4**

#### **UMOWA I OGÓLNE WARUNKI**

1. Zamówienia mogą zostać złożone:
  - a) osobiście/pisemnie – w siedzibie Frezamet Bis;
  - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@frezamet-bis.com](mailto:biuro@frezamet-bis.com)
2. Zamówienie nie wiąże Frezamet Bis i stanowi wyłącznie podstawę do przygotowania przez Frezamet Bis Oferty dla Kontrahenta.
3. Ceny określone w Ofercie wiążą Strony w okresie 14 dni od dnia przedstawienia Oferty Kontrahentowi, chyba że Oferta wskazuje inny okres obowiązywania.
4. Zawarcie Umowy następuje w momencie Potwierdzenia Zamówienia przez Frezamet Bis, zaakceptowania Oferty przez Kontrahenta bądź wydania Towaru lub wystawienia faktury VAT związanej z Zamówieniem, w przypadkach gdy Kontrahent nie składa Zamówienia a Frezamet Bis wydaje Towar Kontrahentowi.
5. Brak Potwierdzenia Zamówienia nie jest jednoznaczny z przyjęciem lub odmową przyjęcia Zamówienia przez Frezamet Bis (wyłącza się stosowanie art. 68<sup>2</sup> k.c.). Potwierdzenie Zamówienia jest wystawiane przez Frezamet Bis:
  - a) na prośbę Kontrahenta;
  - b) w przypadku, gdy Frezamet Bis nie podejmuje się realizacji Zamówienia w przedstawionym kształcie, Frezamet Bis zastrzega sobie prawo przystąpienia do realizacji Zamówienia po akceptacji przez

- Kontrahenta zmian przedstawionych w przesłanej Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia, o czym Kontrahent ma obowiązek poinformować Frezamet Bis na piśmie lub e-mailem.
6. W przypadku Potwierdzenia Zamówienia przez Frezamet Bis z istotnymi zmianami lub zastrzeżeniami (np. co do ceny, wydłużenia terminu realizacji Umowy), Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Kontrahenta, że akceptuje Potwierdzenie (Ofertę) złożone przez Frezamet Bis ze zmianami lub zastrzeżeniami. W przypadku, kiedy w terminie do 3 dni roboczych Frezamet Bis nie otrzyma informacji, że Kontrahent akceptuje Potwierdzenie (Ofertę) z istotnymi zmianami lub zastrzeżeniami uważa się, że Umowa nie zostaje zawarta, a Frezamet Bis nie jest dłużej związany złożoną Ofertą.
  7. Zamówienia, jak również w przypadku dostawy Towaru produkowanego na zamówienie Kontrahenta specyfikacje, muszą zostać złożone Frezamet Bis drogą pisemną lub elektroniczną.
  8. Frezamet Bis ma prawo odmowy przyjęcia Zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których informuje Kontrahenta.
  9. W przypadku zamówień zindywidualizowanych Kontrahent niezwłocznie tj. w ciągu 1 dnia od zawarcia umowy bądź zaakceptowania Zamówienia przez Frezamet Bis zobowiązany jest dostarczyć i zapewnić wszelkie zgody, dokumentację techniczną, instrukcje, upoważnienia lub licencje wymagane dla wykonania Zamówienia. W takim przypadku Kontrahent wraz z Zamówieniem dostarczy również elektroniczną wersję dokumentacji technicznej (w formacie CAD lub CAM). W innym przypadku Frezamet Bis Sp. z o.o. rezerwuje sobie prawo dodatkowego obciążenia Kontrahenta przygotowaniem dokumentacji technicznej w wymaganym formacie lub w razie uznania, że w braku dokumentacji realizacja Zamówienia nie jest możliwa – prawo odstąpienia od umowy. W razie uchybienia powyższymi obowiązkami data realizacji Zamówienia ulega odpowiedniemu przesunięciu o czas opóźnienia lub okresu niezbędnego do wykonania dokumentacji przez Frezamet Bis – bez składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
  10. W przypadku realizacji zamówienia z Materiałów powierzonych Frezamet Bis przez Kontrahenta, w Zamówieniu należy określić rodzaj materiału, ilość materiału oraz termin jego dostarczenia do Frezamet Bis.
  11. Frezamet Bis jest upoważniony podczas wykonywania Zamówienia do wprowadzenia zmian w Towarach w przypadkach, gdy jest to niezbędne, w razie wystąpienia okoliczności takich jak zmiany w standardach technicznych lub metodach produkcji, zmiany prawa lub regulacji dotyczących warunków wykonywania Zamówienia, bez zmieniania głównych cech Towaru.
  12. Frezamet Bis uprawniony jest do posługiwania się podwykonawcami dla realizacji całości lub części Zamówienia.

## **§5**

### **WARUNKI PŁATNOŚCI ORAZ FAKTURY**

1. Frezamet Bis zastrzega sobie prawo żądania uiszczenia przez Kontrahenta zaliczki lub zadatku na poczet zawieranej Umowy przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia oraz prawo żądania zabezpieczenia wykonania Umowy, w tym Frezamet Bis zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia wykonania Umowy przez Kontrahenta poprzez zażądanie częściowej lub całkowitej płatności z góry - przed dostawą Towaru, jeżeli Kontrahent zalega wobec Frezamet Bis z płatnościami z jakiegokolwiek innego tytułu.
2. Frezamet Bis może wstrzymać dostawę Towaru do chwili spełnienia przez Kontrahenta dodatkowych warunków: wpłacenia zaliczki, zadatku lub udzielenia żądanego przez Frezamet Bis zabezpieczenia. Wstrzymanie realizacji Zamówienia może nastąpić również w przypadku braku płatności ze strony Kontrahenta lub innych jego działań na szkodę Frezamet Bis, do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
3. W braku odmiennych ustaleń należności za Towar płatne są:
  - a) zgodnie z podanym przez Frezamet Bis w Potwierdzeniu Zamówienia lub Ofercie terminem płatności, przelewem na rachunek bankowy Frezamet Bis w oparciu o wystawioną fakturę VAT;
  - b) w braku wskazania terminu - przed odbiorem Towaru przelewem bankowym na konto Frezamet Bis;
  - c) a w przypadku ustalenia, iż do zapłaty dojdzie po odbiorze Towaru - w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wydania Towaru.

4. W Potwierdzeniu zamówienia znajduje się Cena Towarów. Ceny wskazane są w walucie PLN lub w innej walucie, w kwotach netto, bez podatku VAT, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości powiększonej o podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż PLN, to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej stawki walutowej, wg kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez NBP w dniu wystawienia faktury.
5. W przypadku, gdy Towary są dostarczane do innego kraju na terenie Unii Europejskiej lub do kraju poza granicami Unii Europejskiej, podatek VAT nie zostanie naliczony jeśli pozwalają na to obowiązujące przepisy. W takim wypadku Kontrahent zobowiązany jest dostarczyć Frezamet Bis niezbędne informacje oraz dokumenty potwierdzające dostawę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i w terminie pozwalającym na rozliczenie podatku w terminie wynikającym z przepisów w/w ustawy.
6. W przypadku niedostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. powyżej w odpowiednim terminie Frezamet Bis uprawniony będzie do dokonania korekty wystawionej faktury oraz żądania niezwłocznej zapłaty przez Kontrahenta kwoty podatku VAT.
7. Podstawą prawną wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej jest art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług. Jeśli Kontrahent nie zastrzeże inaczej w treści Zamówienia przyjmuje się, że Kontrahent składając Zamówienie wyraża zgodę dla Frezamet Bis na wystawianie i przysyłanie mu faktur w formie elektronicznej.
8. Ceny Towarów Frezamet Bis nie obejmują ceny opakowania. Kontrahent zostanie obciążony dodatkowymi kosztami opakowania ustalonymi indywidualnie, o których zostanie poinformowany w treści Oferty lub Potwierdzenia Zamówienia. Ceny opakowania mogą zostać jednostronnie zmienione przez Frezamet Bis w przypadku ustalenia innego sposobu dostawy np. zmiany dostawy na dostawy częściowe.
9. Za dzień zapłaty ceny lub wynagrodzenia Frezamet Bis uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Frezamet Bis.
10. W razie niezachowania przez Kontrahenta ustalonego terminu płatności, Frezamet Bis naliczy odsetki za opóźnienie w wysokości obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (odpowiednio tzw. odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych lub odsetki ustawowe za opóźnienie).
11. W przypadku występowania nieuregulowanych w terminie faktur, wpłaty dokonywane przez Kontrahenta mogą być zaliczane według uznania Frezamet Bis, w pierwszej kolejności na poczet należności z faktur najdawniej wymagalnych. Kontrahent wyraża niniejszym zgodę na powyższy sposób zaliczania dokonywanych przez niego wpłat, a Frezamet Bis w tym zakresie zostaje zwolniony z obowiązku składania odrębnego oświadczenia o sposobie zaliczenia poszczególnych wpłat dokonanych przez Kontrahenta.
12. Jeżeli po zawarciu Umowy, ale przed jej wykonaniem przez Frezamet Bis wystąpią okoliczności niezależne od Frezamet Bis, uzasadniające podwyższenie ceny Towaru takie jak np. nagła podwyżka ceny towaru lub materiałów przez producenta, podwyższenie cła, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych lub innych obciążeń publicznoprawnych, Frezamet Bis ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny Towaru, przy czym zobowiązany jest wskazać przyczynę podwyższenia ceny. Podwyższenie ceny Towaru nie może być wyższe niż faktyczny wzrost składników mających wpływ na wysokość ceny.
13. Frezamet Bis zastrzega sobie prawo przekazywania informacji gospodarczych o zobowiązaniach Kontrahenta na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

## **§6**

### **DOSTAWA TOWARÓW**

1. W przypadku braku odmiennych ustaleń w treści Oferty, Potwierdzenia Zamówienia lub umowy, dostawy będą dokonywane na warunkach EXW Orzesze wg Incoterms 2020.
2. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli Towar zostanie wydany przewoźnikowi lub bezpośrednio Kontrahentowi, bądź też gdy Kontrahent otrzyma zawiadomienie o gotowości Frezamet Bis do wydania Towaru.
3. Jeśli Kontrahent nie odbierze Towaru we wskazanej dacie odbioru lub w ciągu 1 tygodnia od dnia powiadomienia o gotowości do wydania Towaru, Kontrahent zobowiązany będzie pokryć dodatkowe

koszty magazynowania na podstawie faktury VAT wystawionej przez Frezamet Bis ze wskazanym terminem płatności.

4. Wszelkie inne niestandardowe koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji Zamówienia obciążają Kontrahenta, o ile nie ustalono inaczej.
5. Kontrahent jest zobowiązany dokonać oględzin ilościowych i jakościowych Towarów oraz opakowań w chwili odbioru, potwierdzając podpisem zgodność przedmiotu odbioru z zamówieniem. Frezamet Bis odpowiada za Towar wyłącznie do chwili odbioru Towaru przez Kontrahenta, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
6. Kontrahent ma obowiązek poinformowania osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru oraz wskazane przez siebie osoby trzecie odbierające Towar o obowiązkach określonych powyżej oraz o przejęciu przez nich odpowiedzialności za dostarczony Towar po potwierdzeniu jego odbioru.
7. Niedopełnienie przez Kontrahenta obowiązku poinformowania o konieczności oględzin odbieranego Towaru, nie powoduje przedłużenia odpowiedzialności Frezamet Bis ponad moment odbioru Towaru przez wskazane osoby trzecie.
8. Poprzez podpisanie dokumentów odbiorowych oraz odbiór Towarów Kontrahent lub wyznaczona osoba trzecia oświadcza, że nie wnosi uwag co do stanu Towarów. Z chwilą odbioru Towaru przez Kontrahenta, lub wskazaną osobę trzecią, na Kontrahenta przechodzi wszelkie ryzyko związane z Towarem, w szczególności ryzyko jego utraty czy uszkodzenia.
9. W przypadku, gdy Towar jest dostarczany do Kontrahenta lub wskazanej osoby trzeciej na koszt Kontrahenta oraz środkami transportu zapewnionymi przez Kontrahenta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kontrahenta z chwilą przekazania Towaru przez Frezamet Bis spedytorowi, przewoźnikowi czy Kontrahentowi z magazynu Frezamet Bis.
10. Odpowiednio do ryzyka przewozu ustalonego według niniejszego paragrafu Frezamet Bis i Kontrahent ubezpieczają Towar na własny koszt.

## **§7**

### **TERMIN DOSTAWY**

1. Termin planowanej gotowości Towaru do odbioru ustalony jest w przesłanym przez Frezamet Bis Potwierdzeniu Zamówienia lub Ofercie. W braku wskazania konkretnej daty oraz odmiennych ustaleń, data potwierdzenia Zamówienia stanowić będzie początek powstania obowiązków umownych Frezamet Bis oraz początek biegu terminów realizacji Zamówienia. Frezamet Bis zastrzega sobie prawo zmiany planowanego terminu realizacji Zamówienia w przypadkach niezależnych od Frezamet Bis, o czym Kontrahent zostanie poinformowany na piśmie.
2. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, gdy Towar został wydany Kontrahentowi lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi lub w momencie, gdy Kontrahent został poinformowany przez Frezamet Bis o możliwości odbioru Towaru.
3. Jeżeli Kontrahent nie wykona jakiegokolwiek ze swoich obowiązków wynikających z Zamówienia m.in. nie przekaże odpowiednich specyfikacji lub materiałów lub nie dokona wpłaty zaliczki:
  - a) Frezamet Bis będzie uprawniony zawiesić wykonywanie Zamówienia, aż takie niedopełnienie wykonywania obowiązków przez Kontrahenta zostanie usunięte;
  - b) czas wykonywania Zamówienia Frezamet Bis ulegnie stosownemu wydłużeniu;
  - c) jakiegokolwiek wynikające z tego koszty poniesione przez Frezamet Bis zostaną pokryte przez Kontrahenta.

## **§8**

### **RĘKOJMIA**

1. Kontrahent jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego odbiorze. Poprzez podpisanie dokumentów odbiorowych oraz odbiór Towarów Kontrahent lub wyznaczona osoba trzecia oświadcza, że nie wnosi uwag co do stanu produktów. Kontrahent traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał Towaru w momencie jego odbioru i nie zawiadomił niezwłocznie Frezamet Bis o wadzie.
2. Jeśli w terminie późniejszym Kontrahent stwierdza ujawnienie się wad Towaru powinien niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni, poinformować pisemnie o tym fakcie Frezamet Bis, celem uzgodnienia dalszego toku postępowania.

3. Frezamet Bis ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów w przypadku gdy wytworzenie Towaru nastąpiło w sposób określony przez Kontrahenta lub według dostarczonej przez niego specyfikacji, z tym zastrzeżeniem, że Frezamet Bis nie ponosi odpowiedzialności jeśli mimo zachowania należytej staranności nie mógł wykryć wadliwości sposobu produkcji lub specyfikacji albo w przypadku jeśli Kontrahent mimo zwrócenia przez Frezamet Bis uwagi na powyższe wadliwości, obstawał przy podanym przez siebie sposobie produkcji lub specyfikacji
4. Odpowiedzialność Frezamet Bis jest wyłączona, jeżeli wada Towaru powstała z przyczyny tkwiącej w materiale dostarczonym przez Kontrahenta.
5. Frezamet Bis nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty przez Kontrahenta w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji.
6. Reklamacja może być złożona z zachowaniem formy pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@frezamet-bis.com](mailto:biuro@frezamet-bis.com)
7. Jeżeli Towar ma wadę, Kontrahent może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Frezamet Bis jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kontrahenta. Frezamet Bis może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kontrahenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kontrahenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kontrahentem jest przedsiębiorca, Frezamet Bis może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.
8. Jeżeli Towar ma wadę, Kontrahent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Frezamet Bis niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kontrahenta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Frezamet Bis albo nie uczynił on zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Kontrahent nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
9. Kontrahent dostarcza reklamowany Towar do siedziby Frezamet Bis na własny koszt i ryzyko, natomiast w przypadku Kontrahenta będącego konsumentem Frezamet Bis odbiera Towar na swój koszt lub konsument dostarcza Towar na koszt Frezamet Bis, w zależności od wskazania Frezamet Bis. Frezamet Bis zwróci Kontrahentowi powyższe koszty jedynie pod warunkiem uznania reklamacji za zasadną. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną Kontrahent ponosi koszty transportu zwrotnego, a także wszelkie dodatkowe koszty, które poniósł Frezamet Bis w tym. min. koszty selekcji czy ewentualnych badań laboratoryjnych.
10. W uzasadnionych przypadkach Frezamet Bis może wysłać swojego przedstawiciela do siedziby Kontrahenta lub miejsca faktycznego składowania reklamowanej partii Towaru, celem oceny zasadności reklamacji. Każdorazowo konieczność takiego postępowania jest uzgadniana wspólnie z Kontrahentem.
11. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących prawem norm technicznych oraz dobrej praktyki branżowej. W przypadku nie uznania reklamacji za zasadną Frezamet Bis może obciążyć Kontrahenta kosztami obsługi reklamacji. W przypadku uznania reklamacji termin jej realizacji zostanie uzgodniony z Kontrahentem indywidualnie.
12. Jeżeli reklamowany Towar nie został odesłany do Frezamet Bis, do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kontrahent obowiązany jest przechowywać go w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
13. Frezamet Bis nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez Towary wytwarzane przez Kontrahenta z materiałów dostarczanych przez Kontrahenta. Ponadto całkowita odpowiedzialność Frezamet Bis będzie ograniczona do wartości Zamówienia. Frezamet Bis odpowiada również tylko za normalne następstwa swojego działania i nie będzie ponosić odpowiedzialności w stosunku do Kontrahenta jak i osób trzecich za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę umów lub jakąkolwiek inną stratę wtórną lub niebezpośrednią jakiegokolwiek rodzaju.

14. Jakikolwiek reklamacje ilościowe lub jakościowe nie uprawniają Kontrahenta do wstrzymania płatności za zrealizowaną dostawę Towaru, jak również dokonywania jakichkolwiek potrąceń z należności, które mają być zapłacone przez Kontrahenta za Towar.
15. Frezamet Bis ma prawo wstrzymać się wobec Kontrahenta z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania przez Kontrahenta wszelkich zaległych należności.
16. Frezamet Bis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego lub niedbałego użytkowania, a w szczególności nieprawidłowego zainstalowania.
17. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego

## §9

### **RĘKOJMIA – DODATKOWE ZASADY DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA**

1. Frezamet Bis ponosi odpowiedzialność wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta (dalej: „Klient”) na zasadach określonych w Rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta.
2. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Towaru, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać:
  - a) naprawy towaru;
  - b) wymiany towaru.
4. Ponadto Klient, jeżeli towar jest niezgodny z umową, może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, wyłącznie gdy odpowiednio Frezamet Bis:
  - a) odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
  - b) nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
  - c) próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, lecz brak zgodności występuje nadal; oraz w sytuacjach, gdy:
  - d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy;
  - e) z oświadczenia Frezamet Bis lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
5. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
6. Frezamet Bis, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy lub Frezamet Bis może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Frezamet Bis może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
7. Frezamet Bis zastrzega, iż powyższe uprawnienia przysługują Klientowi, jedynie w zakresie nabycia (1) towaru konsumpcyjnego przez konsumenta tj. nabycia przez osobę fizyczną towaru w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą oraz (2) osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą (w formie jednoosobowej działalności gospodarczej), która zawiera z innym przedsiębiorcą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
8. Frezamet Bis obowiązany jest zwrócić Klientowi koszty, poniesione w związku z wykonywaniem uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową, w tym w szczególności koszty dostarczenia towaru, koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów. Jeśli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Towaru z umową, Frezamet Bis demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
9. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
10. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności Towaru z umową, jest obowiązany na koszt Frezamet Bis dostarczyć rzecz wadliwą na adres Frezamet Bis, chyba, że Frezamet Bis wskaże, że odbierze Towar na swój koszt, a jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania

dostarczenie rzeczy przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić rzecz Frezamet Bis w miejscu, w którym rzecz się znajduje. W razie niewykonania obowiązku przez Frezamet Bis Klient jest upoważniony do odesłania rzeczy na koszt i niebezpieczeństwo Frezamet Bis.

11. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Frezamet Bis.
12. Frezamet Bis obowiązany jest przyjąć od Klienta rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.
13. Frezamet Bis w terminie czternastu dni ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji. W przeciwnym wypadku uważa się, że Frezamet Bis uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie Klienta.

#### **§10**

##### **NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY I PRAWO ODSTĄPIENIA**

1. Frezamet Bis przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy po stronie Kontrahenta powstaną trudności finansowe mogące skutkować jego niewypłacalnością, w szczególności gdy otwarte zostało postępowanie likwidacyjne Kontrahenta, wszczęto wobec Kontrahenta postępowanie egzekucyjne lub zaistniały przesłanki do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego. Powyższe uprawnienie przysługuje w terminie 30 dni od momentu dowiedzenia się o zaistnieniu ww. okoliczności.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności przez Kontrahenta, Frezamet Bis ma prawo odstąpienia od Umowy z winy Kontrahenta po wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Frezamet Bis będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku uzyskania przez Frezamet Bis informacji o trudnościach finansowych Kontrahenta, Frezamet Bis może wstrzymać się z realizacją Zamówienia/Umowy do czasu pełnej zapłaty przez Kontrahenta należności związanych z Zamówieniem/Umową.
4. Kontrahent nie ma prawa odstąpienia od zawartej Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Frezamet Bis, chyba że w Umowie lub pisemnym Potwierdzeniu Zamówienia zastrzeżono inaczej, albo Frezamet Bis wyrazi zgodę na odstąpienie od Umowy za zapłatą równowartości wszystkich materiałów potrzebnych do realizacji zamówienia zakupionych przez Frezamet Bis, z uwzględnieniem kosztów zakupu i składowania tych materiałów.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Frezamet Bis, z winy Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany pokryć wszelkie związane z tym koszty powstałe po stronie Frezamet Bis.
6. Frezamet Bis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji Umowy w terminie 30 dni od dostarczenia materiałów przez Klienta, w sytuacji gdy w ocenie Frezamet Bis dostarczone materiały posiadają wady uniemożliwiające prawidłowe wykonanie Umowy. W przypadku, gdy powyższe wady ujawnią się w trakcie realizacji Zamówienia, Frezamet Bis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji Umowy w terminie 30 dni roboczych od ujawnienia się wady i obciążenia Kontrahenta za dotychczas poniesione koszty.
7. W sytuacji, gdy ujawnione wady w ocenie Frezamet Bis są usuwalne, Frezamet Bis wstrzyma wykonanie umowy i niezwłocznie poinformuje o powyższym fakcie Kontrahenta. W takim przypadku Strony wzajemnie uzgodnią dalsze czynności, w tym ewentualną możliwość naprawy wad przez Frezamet Bis za odrębnym wynagrodzeniem lub przez podmiot trzeci albo rozwiążą zawartą Umowę. W razie braku porozumienia co do dalszych czynności Frezamet Bis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania Kontrahenta o ujawnionych wadach. Frezamet Bis zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany ceny w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zawarciu Umowy, w tym w szczególności zwiększonej liczby roboczogodzin z uwagi na specyfikę przedmiotu Umowy, o czym Frezamet Bis niezwłocznie poinformuje Kontrahenta w celu akceptacji.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w punkcie 6 i 7 niniejszego paragrafu Klientowi nie przysługują żadne roszczenia względem Frezamet Bis, jak również Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania materiałów na własny koszt i ryzyko.

#### **§11**

##### **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA - ZASADY DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA**



1. Kontrahent będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (dalej: "Klient"), który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jest uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Frezamet Bis na poniższych zasadach.
2. Frezamet Bis wskazuje, że w stosunku do Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy (Art. 38 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o prawach konsumenta).
3. W pozostałych przypadkach Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: (1) pisemnie na adres siedziby Frezamet Bis (2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@frezamet-bis.com](mailto:biuro@frezamet-bis.com)
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od wydania Towaru Klientowi.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
6. Frezamet Bis ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym w razie dostawy Towaru przez Frezamet Bis koszty dostawy Towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny o ofercie Frezamet Bis. Frezamet Bis dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Frezamet Bis może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Klient może zwrócić Towar na adres siedziby Frezamet Bis. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

## **§12**

### **ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**

1. Do dnia uiszczenia należności przez Kontrahenta własność Towaru przysługuje wyłącznie Frezamet Bis. Kontrahent nie ma prawa zbyć, darować ani obciążyć Towaru zastawem lub prawami osób trzecich dopóki Towar stanowi własność Frezamet Bis, chyba że Frezamet Bis wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do dnia uiszczenia należności Kontrahent jest zobowiązany do:
  - a) dołożenia najwyższej staranności podczas transportu, składowania i użytkowania zakupionych Towarów w celu uniknięcia jakichkolwiek uszkodzeń, pogorszenia lub utraty Towarów;
  - b) z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego oznaczenia Towarów jako własności Frezamet Bis oraz niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Frezamet Bis.
3. W razie opóźnienia w zapłacie należności przez Kontrahenta Frezamet Bis może żądać zwrotu Towarów we wskazanym przez siebie terminie.
4. W sytuacji wskazanej wyżej Kontrahent jest zobowiązany na swój koszt do zwrotu Towaru do Frezamet Bis oraz do zapłaty na rzecz Frezamet Bis wynagrodzenia za czas korzystania z Towaru według cen najmu stosowanych przez Frezamet Bis. Wynagrodzenie to jest płatne w terminie, w którym Kontrahent jest zobowiązany do zwrotu Towaru. Kontrahent jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów spowodowanych zużyciem lub uszkodzeniem Towaru.

## **§13**

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. W przypadku zakupu Towarów oferowanych przez Frezamet Bis Frezamet Bis zachowuje własność wszelkich projektów, rysunków, planów, oprogramowania, dokumentów technicznych oraz znaków towarowych, nazw handlowych, logo, zdjęć, tekstów czy jakiegokolwiek innej własności intelektualnej

dotyczących Towarów, a dostarczonych Kontrahentowi, jak i praw własności intelektualnej do nich się odnoszących nabytych w sposób pierwotny lub pochodny przez Frezamet Bis.

2. W przypadku Zamówień zindywidualizowanych Kontrahent zachowa własność wszelkich projektów, rysunków, planów, oprogramowania, dokumentów technicznych dotyczących Towarów, a dostarczonych Frezamet Bis, jak i praw własności intelektualnej do nich się odnoszących nabytych w sposób pierwotny lub pochodny przez Kontrahenta. Otrzymane dokumenty techniczne będą utrzymywane w poufności przez Frezamet Bis, jego pracowników, osoby którymi Frezamet Bis posługuje się przy realizacji Zamówienia oraz jego podwykonawców, a ponadto nie będą kopiowane, modyfikowane lub ujawniane ani nie będą używane przez któregokolwiek z nich za wyjątkiem używania w celu realizacji Zamówienia.

#### **§14**

##### **STATUS PRZEDSIĘBIORSTWA**

W związku z wejściem w życie w dniu 1 stycznia 2020 r. ustawy z 19 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia zatorów płatniczych, Frezamet Bis oświadcza, że zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu i po przeanalizowaniu w szczególności związków i ich wpływu na wielkość zatrudnienia i parametry finansowe konieczne do określenia pułapów przywołanych w art. 2 ww. załącznika, zwłaszcza rodzajów przedsiębiorstw branych pod uwagę przy obliczaniu liczby personelu i kwot finansowych określonych w art. 3 ww. załącznika, Frezamet Bis jest małym przedsiębiorstwem.

#### **§ 15**

##### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony nie ponoszą wobec siebie żadnej odpowiedzialności za szkody, naliczone kary lub inne zobowiązania, które mogą wynikać jako pośredni lub bezpośredni skutek tego, że dana Strona nie mogła wykonać lub wykonała z opóźnieniem swoje zobowiązania wynikające z Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej.
2. Przypadki Siły Wyższej uprawniają Frezamet Bis do przedłużenia terminu realizacji Zamówienia lub odstąpienia od realizacji Umowy, przy czym Kontrahentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Frezamet Bis. Strona powołująca się na siłę wyższą zawiadomi drugą stronę o jej wystąpieniu na piśmie lub drogą mailową w ciągu 7 dni od wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej.
3. Jeżeli wykonanie Zamówienia jest opóźnione o więcej niż 3 miesiące z powodu siły wyższej, Frezamet Bis i Kontrahent ustalą warunki dalszej realizacji Zamówienia. W braku porozumienia między stronami w ciągu 1 miesiąca, każda ze stron może odstąpić od Zamówienia poprzez oświadczenie na piśmie złożone drugiej stronie w terminie 60 dni od upływu okresu na osiągnięcie porozumienia.

#### **§16**

##### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych przez Frezamet Bis, który jest Administratorem danych osobowych lub podmioty działające na zlecenie Frezamet Bis w związku z realizacją Umowy.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: ul. Wyzwolenia 36b, 43-180 Orzesze lub adresem e-mail: [biuro@frezamet-bis.com](mailto:biuro@frezamet-bis.com)
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem z Panią/Panem lub reprezentowaną przez Pana osobą/spółką umowy oraz w celu realizacji umowy, jeżeli doszło do jej zawarcia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej, jako: „RODO”, w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, w tym w celu:
  - a) zweryfikowania tożsamości Kontrahenta lub osoby reprezentującej Kontrahenta przy zawarciu umowy sprzedaży Towarów oraz w procesie realizacji umowy;
  - b) kontaktu z Kontrahentem w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, w szczególności w celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz informowania o statusie realizacji zamówienia;
  - c) obsługi ewentualnych reklamacji oraz obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy;
  - d) ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy;
  - e) wykonywania przez Frezamet Bis obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności związanych z rozliczeniem zobowiązań podatkowych
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Frezamet Bis w zakresie świadczonych na rzecz Frezamet Bis usług (np. podwykonawcy) oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Frezamet Bis tj. m.in.: (i) podmiotom świadczącym usługi IT, oraz (ii) podmiotom świadczącym usługi księgowo, oraz (iii) podmiotom świadczącym usługi prawne, (iv) operatorom lub instytucjom płatniczym.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EOG"), który obejmuje państwa członkowskie UE, Islandię, Liechtenstein i Norwegię.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
8. Ponadto Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.
9. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
10. W przypadku zawarcia umowy, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do Żądania w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
11. Jeżeli uzna Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy z Frezamet Bis oraz zapewnienia kontaktu z Frezamet Bis.
13. W przypadku udostępnienia Frezamet Bis danych osobowych osób trzecich, Kontrahent zobowiązuje się powiadomić te osoby o przetwarzaniu ich danych przez Frezamet Bis i uzyskać od nich zgodę na takowe przetwarzanie danych. Złożenie Zamówienia i podanie danych osobowych/adresowych Frezame Bis jest rozumiane jako posiadanie przez Kontrahenta zgody danej osoby na przetwarzanie jej danych. Kontrahent zobowiązany jest stosować zasadę adekwatności i nie wskazywać danych osobowych, które nie są niezbędne dla wykonania Umowy.

## **§17**

### **POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ - ZASADY DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kontrahenta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentekich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php).
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji

Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów.

4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

## **§18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Każda umowa lub czynność prawna dokonana pomiędzy Frezamet Bis a Kontrahentem, w tym Kontrahentem zagranicznym w ramach niniejszych OWS podlega prawu polskiemu.
2. Spory wynikłe na tle wykonywania OWS rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Frezamet Bis.
3. W przypadku dokonywania sprzedaży Towarów w obrębie międzynarodowym język angielski jest głównym językiem, w którym Frezamet Bis komunikuje się z Kontrahentem w sposób pisemny i ustny. Komunikowanie się może następować w języku urzędowym właściwym dla siedziby Frezamet Bis, Kontrahenta lub innym wspólnie ustalonym, jednak językiem podstawowym jest j. angielski.
4. Niniejszym wyklucza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
5. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które osiągnie w sposób najbardziej zbliżony taki sam lub podobny cel finansowy i gospodarczy, z zastrzeżeniem postanowień art. 58 § 3 Kodeksu cywilnego.